



Утверждаю

ИП Гусакова М.А.

25.05.2026г.

**ДОГОВОР-ОФЕРТА  
НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ВИДЕ ОНЛАЙН-КУРСА  
«МОЙ ГОЛОС»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Гусаковой Марии Александровны, ИНН 772774783550 (далее - «Исполнитель») заключить договор на изложенных ниже условиях всем физическим лицам (далее – «Заказчик» или «Обучающийся»). Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности регистрационный № Л035-01298-77/03583668, выданной Департаментом науки и образования города Москвы 21.10.2025г.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты образовательных услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, описанием услуг на Сайте и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы, признает безусловную пригодность оказываемых услуг, Сайта Исполнителя, платформы GetCourse для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.6.1. Онлайн-курс «Мой голос» – это образовательный продукт Заказчика, который проходит в течение определенного периода времени и состоит из серии видеоуроков-упражнений в записи, объединенных одной темой и имеющих логическую последовательность.

1.6.2. Программное обеспечение (ПО) – браузер для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемой

информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.6.3. Сайт - интернет-сайт, расположенный по адресу [https://web.tsss.site/pre-recording\\_sale\\_start](https://web.tsss.site/pre-recording_sale_start).

1.7. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику образовательных услуг в виде онлайн-курса «Мой голос» (далее по тексту – «Услуги» или «Услуга»).

Обратной связи от куратора по упражнениям на Курсе не предусмотрено.

2.2. В состав Курса входят 60 видеоуроков-упражнений.

Видеоуроки-упражнения распределены по направлениям, перечень которых содержится в приложении № 1 к настоящему договору-оферте.

Форма обучения – заочная с применением исключительно дистанционных технологий.

Вид образовательной программы: дополнительное образование взрослых.

2.3. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

## **3. Сроки оказания услуг**

3.1. Услуги оказываются в течение 60 дней с момента оплаты.

3.2. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего Договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу [info@tsss.site](mailto:info@tsss.site).

## **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Доступ к Услугам по настоящему Договору осуществляется Исполнителем после получения денежных средств от Заказчика путем отправки информации на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на Услугу).

Видеоуроки-упражнения открываются последовательно – по одному в день. Домашние задания курс не предусматривает.

4.2. Материалы курса расположены в Личном кабинете Заказчика на платформе GetCourse. Исполнением обязательства по оказанию Услуги считается факт предоставления Исполнителем Заказчику доступа ко всем составляющим частям Онлайн-курса в сроки, количестве и в порядке, установленном Исполнителем на Сайте и/или платформе GetCourse.

4.3. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, оказание Услуги может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по электронной почте, указанной при покупке Услуги, а также иными средствами коммуникации.

4.4. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты завершения оказания услуг Исполнителем (п. 3.1. настоящего договора-оферты), будет считаться подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг, оказанных в рамках такого пакета Услуг в целом.

4.5. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

4.6. Заказчик и Обучающийся могут не совпадать, о чем Заказчик уведомляет Исполнителя в письменном виде по электронной почте.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику доступ к выбранной Заказчиком Услуге.

5.1.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой оператора в отношении обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

### **5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

5.2.1. Отказать в оказании Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. В одностороннем порядке приостановить действие настоящего Договора в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора до момента устранения нарушений. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего Договора.

5.2.3. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. Исполнитель несет ответственность за действия указанных лиц как за свои собственные.

### **5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках, программе и условиях предоставления Услуги.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться целей и сути выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных материалов, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии), электронная почта, контактный телефон.

5.3.6. Проявлять уважение к Исполнителю, иным привлеченным лицам.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные, образовательные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей материалов, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

#### **5.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:**

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5.4.3. Оплатить Услуги Исполнителя для иного лица – Обучающегося, данные которого (имя, электронная почта, телефон) Заказчик обязуется сообщить Исполнителю путем отправки заявления по электронной почте. При этом Заказчик несет ответственность за действия Пользователя как за свои собственные.

#### **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость образовательных Услуг по настоящему договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

6.2. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

6.3. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг (в два и более платежей). Условия рассрочки платежа указываются Исполнителем на Сайте.

6.4. Оплата услуги Заказчиком производится через платежные системы, способами, которые указаны Исполнителем на Сайте.

6.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### **7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге в любое время до окончания срока оказания Исполнителем Услуги (п. 3.1. настоящего Договора).

7.2. Сумма возврата рассчитывается Исполнителем после получения заявления от Заказчика. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости

Услуги, которая рассчитывается исходя из фактически понесенных Исполнителем расходов и открытых Заказчиком уроков, независимо от того, изучил ли Заказчик указанные уроки.

Формула для расчета суммы возврата:  $S=X-F-V$ , при этом  $V=((X-F)/K)*M$ , где

S- сумма возврата,

X- стоимость курса,

F- фактические расходы Исполнителя;

V- стоимость открытых Заказчиком уроков,

K- общее количество уроков на курсе (60),

M- количество уроков, открытых Заказчиком.

В том случае, если Заказчик без уважительных причин, подтвержденных документально, не использовал предоставленные Исполнителем материалы, стоимость таких материалов и услуг Заказчику не возмещается, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме.

7.3. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и только на электронную почту Исполнителя [info@tsss.site](mailto:info@tsss.site).

Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя [info@tsss.site](mailto:info@tsss.site) в формате PDF или JPEG.

7.4. К заявлению о возврате должен быть приложен скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате, в формате PDF или JPEG.

7.5. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к материалам для Заказчика прекращается. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего договора-оферты.

## **8. Ответственность**

8.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя информации и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему

Договору.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту [info@tsss.site](mailto:info@tsss.site) с указанием в строке темы сообщения "Форс-мажор". Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов, препятствующих исполнению обязательств, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.7 настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый факт нарушения.

8.6. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.8 настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

9.1. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему Договору.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: [info@tsss.site](mailto:info@tsss.site). При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в программе, в том числе прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

9.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [info@tsss.site](mailto:info@tsss.site).

## **10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

10.1. Материалы Исполнителя содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю и другим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое материалов защищено авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое материалов Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования материалами и заключения настоящего Договора.

10.3. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду, а также дополнительно взыскать штраф, предусмотренный п. 8.5. Договора.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. Договора и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

11.2 По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

11.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.7. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются: для Исполнителя [info@tsss.site](mailto:info@tsss.site).

для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

11.8. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика на платформе GetCourse, не допускать разглашение такой информации

и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.9. До момента получения от Заказчика информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета на платформе GetCourse, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.10. До момента получения от Исполнителя информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

11.11. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

**ИП Гусакова Мария Александровна**

ИНН 772774783550, ОГРНИП 323774600461011

зарегистрирована по адресу: 117216, Россия,  
г. Москва, ул. Грина, дом 1, корпус 7,  
кв 111

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40802810920000069648

В ООО "Банк Точка"

к/сч 30101810745374525104

БИК 044525104

info@tsss.site

Приложение № 1 к договору – оферте на оказание образовательных услуг  
в виде онлайн-курса «Мой голос» от 21.10.2025г.

### Направления курса

НАПРАВЛЕНИЕ 1. ДЫХАНИЕ — 12 видеоуроков -упражнений

НАПРАВЛЕНИЕ 2. ДИКЦИЯ — 23 видеоурока-упражнения

НАПРАВЛЕНИЕ 3. ТОНАЛЬНОСТЬ — 6 видеоуроков-упражнений

НАПРАВЛЕНИЕ 4. РАСКРЕПОЩЕНИЕ ГОЛОСА — 13 видеоуроков-упражнений

НАПРАВЛЕНИЕ 5. ОБЩЕНИЕ — 5 видеоуроков-упражнений

НАПРАВЛЕНИЕ 6. РЕКОМЕНДАЦИИ — 1 видеоурок-упражнение

